

寮の満足度を上げるためには

情報マネジメント学科 倉島研究室 4HS1-2 氏名:浅野宏之

<目的>

寮を管理する側と使用する側の二つの視点から寮の満足度を上げる

<背景>

四年間の寮生活の間に、早々に寮を出て行く人や困ってる管理人を見てきた。そして、もっと良い寮、満足度の高い寮を実現できないだろうかと思い、研究に取り組んだ。

<研究手順>

- ・寮生、寮の管理人にとるアンケートを作成
- ・アンケートをとり、問題点を具体化する
- ・問題点の解決策を考える

<退寮、管理人が困ってる原因の予測 と 改善点>

使用人の視点:寮の時間制限が厳しい

管理側の視点:寮の使い方が悪い

改善点

- ・お互いの立場を体験させる
- ・お互いが寮への希望、ルール、ペナルティをわかりやすいところに提示する

<寮の現状>



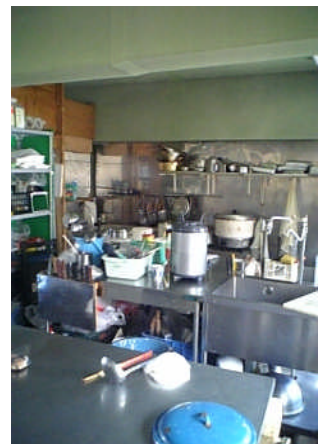
・駐輪場
駐輪場には屋外、屋内
駐輪場がある



・玄関周辺、駐車場
駐車場は5台程度
置く場所がある



・食事を取るところ
食事時間に制限が
ある



・厨房
管理人が使用人に
食事を作るところ